

# MC VENDEUR CONSEIL EN ALIMENTATION

Le titulaire de la **Mention Complémentaire**  
**« Vendeur-conseil en alimentation »**  
exerce son activité au sein d'un espace de vente alimentaire.

Il s'inscrit dans une démarche commerciale active dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité sanitaire des denrées et des préparations alimentaires.

Son activité consiste à :

- ✓ **Approvisionner l'espace de vente en produits alimentaires ;**
- ✓ **Mettre en valeur l'offre produits ;**
- ✓ **Conseiller et vendre ces produits ;**
- ✓ **Fidéliser et développer la relation commerciale.**

Et cela, dans le but de participer au développement d'une relation client personnalisée et durable.

## Contexte Professionnel

### Emplois concernés :

Le titulaire de la mention complémentaire occupe un emploi de Vendeur-conseil ou de Vendeuse-conseil en alimentation.

### Place dans l'entreprise :

Le titulaire de la mention complémentaire assiste le responsable de l'espace de vente alimentaire ou du rayon « métiers traditionnels ».

### Types d'entreprises :

Le titulaire du diplôme peut exercer dans des espaces de vente alimentaire de proximité, sédentaires ou non-sédentaires, disposant ou pas d'un atelier de fabrication :

- Boulangerie, pâtisserie, chocolaterie, confiserie, glacerie ;
- Charcuterie-traiteur ;
- Rôtisserie volailles ;
- Poissonnerie ;
- Commerce de primeurs ;
- Fromagerie-crèmerie ;
- Épicerie fine ;
- Commerce de vins, spiritueux, bières, café, thé et autres boissons ;
- Des rayons métiers traditionnels de la grande distribution : boulangerie, pâtisserie, charcuterie, traiteur, rôtisserie, poissonnerie, fromages, fruits et légumes.

Certains emplois s'exercent dans des entreprises spécialisées, mono ou pluriactivités.

## Domaine d'activité 1

### Valorisation de l'offre de produits alimentaires dans le cadre d'une démarche qualité

#### 1.1. Approvisionnement en produits alimentaires

Réalisation de l'inventaire physique quotidien  
Participation aux commandes  
Réception et stockage des marchandises  
Gestion des déchets et des consignés  
Organisation et entretien des espaces de travail

#### 1.2. - Mise en valeur de l'offre

Préparation et conditionnement des produits  
Application des règles d'étiquetage  
Implantation et présentation des produits  
Réalisation, installation et mise à jour de la signalétique  
Mise en scène des produits, théâtralisation  
Maintien en état marchand du rayon

## Domaine d'activités 2

### Mise en œuvre, personnalisation et développement de la relation client

#### 2.1 – Conseil et vente

Accueil du client  
Identification des besoins du client  
Présentation des produits et argumentation  
Conseil personnalisé sur les produits  
Prise de commande physique et virtuelle  
Proposition de ventes additionnelles et de services associés personnalisés  
Encaissement et réalisation d'opérations complémentaires à l'encaissement

#### 2.2 – Développement de l'activité commerciale et fidélisation

Mise en œuvre d'animations commerciales  
Participation à la communication commerciale digitale  
Présentation et mise en œuvre des outils de fidélisation  
Finalisation de la prise en charge du client  
Gestion des réclamations

**Où se former ?**



Lycée professionnel des Métiers TOULOUSE LAUTREC  
15 Rue Charles PORTAL 81000 ALBI  
☎ 05 63 49 19 29  
✉ 0810003N@ac-toulouse.fr

## Formation

Durée de la formation :  
**1 an**

Date de début :  
**Septembre 2023**

Date de fin :  
**Août 2024**

Durée en entreprise :  
**1225 heures**

Durée au lycée :  
**420 heures**

Rythme de l'alternance :  
**3 jours en Entreprise et  
2 jours au lycée /  
semaine** (cf calendrier)

**35h de travail  
hebdomadaire**

Prérequis d'entrée :  
**CAP** (diplôme de niveau 3) :  
✓ **Equipier Polyvalent de Commerce ;**  
✓ **Production et Service en Restaurations ;**  
✓ **Boucher ;**  
✓ **Boulangier ;**  
✓ **Charcutier traiteur ;**  
✓ **Chocolatier confiseur ;**  
✓ **Crémier-fromager ;**  
✓ **Cuisine ;**  
✓ **Pâtissier ;**  
✓ **Assistant technique en milieux familial et collectif ;**

Niveau de sortie :  
**MC diplôme de niveau 3**

Public visé :  
**Apprenti(e)**  
**Age minimum 16 ans**  
**Age maximum 30 ans**  
**La formation accessible à un public en situation de handicap sans limite d'âge.**