

## 2<sup>NDE</sup> Famille des Métiers

# Métiers de la Relation Client

Formations sous statut scolaire ou en Apprentissage

### QUELLE OFFRE ?

3 spécialités  
de BAC

Après la 3<sup>ème</sup> > 3 ans



3 secteurs professionnels :

Métiers de l'ACCUEIL    Métiers du COMMERCE    Métiers de la VENTE



### ET APRES LA 2<sup>nde</sup>, QUELLE AFFECTATION EN 1<sup>ère</sup> ?

44 places  
réservées en  
classe de 1<sup>ère</sup>

Pour les 44  
élèves de la  
classe de 2<sup>nde</sup>

12 places en BAC ACCUEIL

16 places en BAC  
COMMERCE

16 places en BAC  
VENTE

### COMMENT FONCTIONNE LA FORMATION ?

#### DES ENSEIGNEMENTS GENERAUX

12h par semaine

Français, histoire –  
géographie, enseignement  
moral et civique,  
mathématiques, langues  
étrangères (anglais et  
espagnol), arts appliqués et  
culture artistique, éducation  
physique et sportive

S'y ajoutent :

3 h de consolidation

1 h de co-enseignement :  
français et enseignement  
professionnel

1 h de co-enseignement :  
mathématiques et  
enseignement professionnel

#### DES ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

13h par semaine

1 h Prévention – Santé –  
Environnement

1 h économie – droit

11 h d'enseignement  
professionnel

**COMMUN** aux 3 spécialités  
de BAC :

- ACCUEIL
- COMMERCE
- VENTE



#### DU TEMPS EN ENTREPRISE

2 Périodes de formation en  
milieu professionnel –

7 semaines

Ce temps de découverte des  
métiers des 3 spécialités  
permet d'identifier ou de  
conforter le projet  
professionnel du lycéen.



L'élève  
formule  
3 vœux

Les vœux sont classés selon  
les notes obtenues par  
l'élève en 2<sup>NDE</sup>

Tourisme  
Support à l'Action Managériale  
Gestion de la PME  
Management Commercial Opérationnel  
Commerce International  
Négociation Digitalisation Relation Client  
Technico commercial  
Banque  
Assurance  
Notariat  
Profession Immobilières

Les formations  
BTS sont  
accessibles  
aux 3 Bacs :

- Accueil
- Commerce
- Vente