

Visite virtuelle de l'établissement

toulouse-lautrec-albi.mon-ent-occitanie.fr

Imprimé par nos soins. Ne pas jeter sur la voie publique





**Lycée Toulouse - Lautrec** 

15 rue Charles Portal- BP 80314

81027 ALBI Cedex 09

**Secrétariat** 

0810003N@ac-toulouse.fr

Tél: 05 63 49 19 29

Fax: 05 63 49 19 28



Renseignements complémentaires

L'équipe pédagogique vous invite à sa journée

**Portes Ouvertes:** 

Consulter le site Internet du lycée

https://toulouse-lautrec-albi.monent-occitanie.fr/ Lycée des Métiers

Services à la Personne & à l'Entreprise

**TOULOUSE-LAUTREC** 

**ALBI** 

## Définition du métier

Le titulaire du **BTS TOURISME** est mené à exercer de nombreux métiers :

- ♣ Conseiller voyages, billeterie, séjour
- Forfaitiste
- Agent réceptif (vente et réservation, escale)
- Guide accompagnateur
- Commercial, chargé de marketing
- ♣ Chargé de qualité / SAV
- Animateur du tourisme local
- Chargé de promotion du tourisme local
- Animateur numérique du territoire
- Médiateur culturel, etc...

## **Programme**

Les enseignements sont dispensés autour de 4 grandes fonctions :

- L'accueil, la vente et le suivi de clientèle en langue française et étrangère.
  (Maîtrise de deux langues vivantes)
- L'accueil, l'animation et l'accompagnement des touristes
- L'élaboration de l'offre touristique
- La veille, le traitement et le partage de



- Licences professionnelles : guide- conférencier, Nouvelles technologies de communication et de distribution appliquées au tourisme, Commercialisation et gestion des structures et hébergements touristiques...
- Licence Management et ingénierie des industries du tourisme
- Bachelor Tourisme ou Marketing Communication

## Objectifs de la formation

Le **BTS Tourisme** vise à former des professionnels pouvant :

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial
- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Accueillir et accompagner des touristes
- Collecter, traiter et diffuser l'information du secteur touristique.





## Le BTS TOURISME:

Vous permettra de développer votre ouverture d'esprit, curiosité, sens des relations humaines, disponibilité, intérêt pour la négociation, vos capacités d'adaptation et d'initiative, votre aptitude à la vente et les langues étrangères.